



**Grenoble
Alpes**
L'Agence

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – CLUB MICE GRENOBLE ALPES

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont opposables à chaque acquéreur d'une adhésion ou d'un billet de participation unique au Club MICE Grenoble Alpes. Les inscriptions au Club MICE Grenoble Alpes sont administrées par Ingénie ayant siège au ZA Les Perelles, rue des Sept Laux 38570 Le Cheylas SIRET 4499 2157 6000 38 (Numéro de TVA FR40449921576) en lien avec l'Agence Grenoble Alpes ayant siège au 14 rue de la République 38000 Grenoble SIRET 904 934 916 000 19 (Numéro de TVA FR83414835397)

Désignation et informations légales du Vendeur

L'agence Grenoble Alpes, Etablissement Public à Caractère Industriel et Commercial (E.P.I.C) dont le siège social est 14 rue de la République à Grenoble (38000) – Tél :+33 (0)4 76 42 41 41 – email : administration@agence-grenoblealpes.com

Enregistré au registre du commerce sous le numéro Siret 414 835 397 00012 - N° TVA Intracommunautaire : FR83 414 835 397 / Code NAF : 7990Z

Immatriculé au registre des agents de voyages et autres opérateurs de la vente de voyages et de séjours auprès d'Atout France 200/216 rue Raymond Losserand CS 60043 75680 Paris Cedex 14 sous le n° IM038120002

Titulaire du contrat n° 80313504 souscrit auprès de la compagnie AXA Assurance – Aux Charmanches - Le Touvet (38660) couvrant la responsabilité civile professionnelle,

Titulaire d'une garantie financière délivrée par l'Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme (APST), 15 avenue Carnot, 75017 Paris.

Ci-après dénommée l'« agence Grenoble Alpes»

Les conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur le site internet <https://reservation.grenoble-congres.com/>





ARTICLE 1 – DESCRIPTIF

Animé par le Convention Bureau de l'Agence Grenoble Alpes, le Club MICE fédère le réseau de prestataires et les organisateurs d'événements professionnels à Grenoble et dans sa région.

Les membres du Club MICE sont invités à se retrouver lors de rendez-vous qui favorisent la découverte de lieux d'exception et le networking entre professionnels.

La politique tarifaire de l'agence Grenoble Alpes prévoit les modalités de tarification suivantes :

Organisateurs d'événements

- Adhésion annuelle nominative (valable sur l'année civile en cours) - comprend l'accès à tous les événements :
 - Tarif par an et par personne
 - Tarif adapté selon type de structure (entreprise, association, institution)
- A la carte - formule sans adhésion avec accès à l'unité:
 - Tarif par personne et rendez-vous

Prestataires de l'événementiel:

- Adhésion annuelle nominative (valable sur l'année civile en cours) - comprend l'accès à tous les événements :
 - Tarif par an et par personne
- A la carte - formule sans adhésion avec accès à l'unité :
 - Tarif par personne et rendez-vous

ARTICLE 2 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'adhésion ou l'achat de billet pour le Club MICE Grenoble Alpes.

Préalablement à toute commande, l'acquéreur s'engage à prendre connaissance des présentes conditions générales de vente et à les accepter sans réserve.

ARTICLE 3 – CHAMP ET DUREE D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à compter de leur acceptation et jusqu'à la date d'expiration du billet ou de l'adhésion annuelle au Club MICE Grenoble Alpes.





**Grenoble
Alpes
l'Agence**

ARTICLE 4 - OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La version des conditions générales de vente opposable à l'acquéreur est celle acceptée par celui-ci au moment de la commande.

Les différentes versions des conditions générales de vente sont archivées par l'agence Grenoble Alpes selon les modalités suivantes : archivage par date sous formats papier, PDF et Word.

L'acquéreur peut accéder aux conditions générales de vente archivées en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse suivante : administration@agence-grenoblealpes.com

La version des conditions générales de vente en ligne sur <https://reservation.grenoble-congres.com/> prévalent sur toute version imprimée de date antérieure pour tout nouvel achat.

Toute mise à jour suite à modification des conditions générales de vente sera portée à la connaissance de l'acquéreur dans les meilleurs délais par l'agence Grenoble Alpes.

Les présentes conditions de vente sont proposées en langue française.

ARTICLE 5 – COMMANDE

L'adhésion ou la commande d'un billet doit s'effectuer sur la plateforme en ligne : <https://reservation.grenoble-congres.com/>

Les informations et données personnelles relatives à l'acheteur sont nécessaires au bon traitement de la commande par le vendeur. A défaut, la commande pourrait ne pas aboutir.

Le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux conditions générales de vente du Club MICE Grenoble Alpes.

Le règlement de la commande vaut acceptation des conditions générales de vente et validation de la commande.





ARTICLE 6 - PRIX

L'adhésion annuelle au Club MICE Grenoble Alpes est proposée à un prix forfaitaire suivant la catégorie professionnelle de l'acheteur (Cf. Article 1)

Le prix inclut la possibilité à l'adhérent de s'inscrire individuellement à chacun des rendez-vous du Club MICE sur l'année civile de l'adhésion. Le prix de l'adhésion n'inclut pas les éventuels frais supplémentaires liés aux déplacements, aux options payantes afférentes à certains rendez-vous.

Un prix unique est proposé pour l'achat d'un billet pour une participation à l'unité. Le prix du billet inclut la possibilité à l'acquéreur de participer au rendez-vous du Club MICE auquel il s'est inscrit.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. Les modes de paiement acceptés sont ceux disponibles sur la plateforme de réservation en ligne : <https://reservation.grenoble-congres.com/>

ARTICLE 7 – CONDITIONS D'ACCES AUX EVENEMENTS DU CLUB MICE GRENOBLE ALPES

Préalablement à chaque rendez-vous, l'inscription via la plateforme de réservation en ligne est obligatoire que ce soit pour les adhérents (adhésions annuelles) ou les participants ponctuels (achats de billets uniques)

Le Convention Bureau se réserve le droit de modifier ou annuler toute commande réalisée sur la plateforme de réservation en ligne : <https://reservation.grenoble-congres.com/> si l'acquéreur ne remplit pas les conditions nécessaires à l'adhésion ou l'achat d'un billet unique soit organiser des événements à destinations de professionnels ou être prestataire de l'événementiel.

ARTICLE 8 – SUPPORTS D'INFORMATION

Les informations figurant sur le site <https://reservation.grenoble-congres.com/> sont celles connues au moment de la réalisation du site. Malgré tout le soin apporté à sa réalisation, le site peut contenir des erreurs dont l'agence Grenoble Alpes et Ingénie ne saurait être tenue pour responsables.

Le site <https://reservation.grenoble-congres.com/> n'est pas un document contractuel.

En cas de modification, l'agence Grenoble Alpes s'engage à mettre à jour sur le site internet <https://reservation.grenoble-congres.com/> les informations qui auront été portées à sa connaissance et relatives aux rendez-vous.





ARTICLE 9 – DYSFONCTIONNEMENT - GARANTIE

En cas de dysfonctionnement technique de la plateforme de réservation en ligne du Club MICE Grenoble Alpes empêchant l'inscription à un rendez-vous, l'adhérent ou le participant devra prendre contact avec le Convention Bureau Grenoble Alpes par téléphone +33 4 76 03 37 53 ou par mail : convention@agence-grenoblealpes.com.

Le client bénéficie des garanties légales :

Garanties légales de conformité (article L. 211-4 et suivants du Code de la Consommation) Garanties des vices cachés (article 1641 du Code Civil)

Garanties biennales (article 1792-3 du Code Civil)

ARTICLE 10 - DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de son activité de commercialisation de prestations touristiques, l'agence Grenoble Alpes traite des données à caractère personnel relatifs aux Clients et aux participants.

A ce titre, l'agence Grenoble Alpes collecte les données à caractère personnel suivantes : données relatives à l'identité des personnes (prénom, nom), coordonnées personnelles et professionnelles (adresse postale, adresse courriel, numéros de téléphone), données relatives aux voyages (destinations, transports, repas, visites guidées, etc.), données relatives à la facturation (Chèques, IBAN, carte bancaires, devis, facture), données relatives à la vie personnelle (personne à mobilité réduite).

La collecte de ces données personnelles est indispensable à l'exécution contractuelle et en cas de refus de les communiquer, le Client s'expose à des difficultés d'exécution de la prestation qui ne pourront en aucun cas entraîner la responsabilité de l'agence Grenoble Alpes.

Ces données à caractère personnel sont collectées dans le but exclusif d'assurer la gestion des Clients et des participants par l'agence Grenoble Alpes en sa qualité de vendeur, dans le cadre de la conclusion du contrat et de son exécution, suite au consentement du Client.

Ces données ne sont utilisées que pour les finalités auxquelles le Client a consenti. Plus précisément, les finalités sont les suivantes :

- Identification des personnes utilisant et/ou réservant les prestations ;
- Formalisation de la relation contractuelle ;
- Réalisation des prestations réservées auprès de l'agence Grenoble Alpes;





**Grenoble
Alpes**
l'Agence

- Gestion des contrats et réservation ;
- Communication des coordonnées des clients aux partenaires et des guides en vue de la réalisation des prestations par les partenaires concernés ;
- Comptabilité notamment gestion des comptes clients et suivi de la relation client ;
- Traitement des opérations relatives à la gestion clients ;
- Prospection et/ou envoi d'informations, de promotions aux Clients ;
- Élaboration de statistiques commerciales ;
- Développement de la connaissance de la clientèle ;
- Envoi de la newsletter de l'agence Grenoble Alpes.

Les personnes autorisées à accéder aux données collectées au sein de l'agence Grenoble Alpes sont les suivantes : les salariés de l'agence Grenoble Alpes et ses partenaires intervenant sur les prestations du Club MICE, et le cas échéant, les prestataires sous-traitants de l'agence Grenoble Alpes participant à la réalisation et/ou l'administration des prestations et étant amenés à intervenir à ce titre sur les traitements, étant alors précisé qu'en pareille hypothèse, qu'il s'agisse de partenaires ou de sous-traitants, cela est effectué dans le respect de la réglementation en vigueur.

Ces données à caractère personnel collectées sont conservées en base active jusqu'à ce que les prestations soient réalisées puis archivées à des fins de preuve conformément au délai de prescription en matière civile (5 ans).

Si vérification de l'identité des personnes à l'aide d'un document officiel, il doit être détruit dès que l'identité a été vérifiée. Si une copie du document est réalisée, il convient de la rendre inutilisable (copie noir et blanc + barrée au stylo si format papier).

Les données à caractère personnel relatives à un prospect qui ne conclurait pas de contrat de réservation avec l'agence Grenoble Alpes sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de leur collecte sauf opposition de la part du prospect.

Les données à caractère personnel nécessaires à l'expédition de la newsletter sont conservées pour une durée de trois ans sauf opposition de la part des personnes concernées.

L'agence Grenoble Alpes met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.





**Grenoble
Alpes**
l'Agence

Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et l'agence Grenoble Alpes ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

L'agence Grenoble Alpes a formalisé les droits et les obligations des Clients et participants au regard du traitement de leurs données à caractère personnel au sein d'un document appelé Politique de confidentialité ou RGPD, accessible à l'adresse suivante : www.grenoble-tourisme.com et sur demande auprès du l'agence Grenoble Alpes.

En application de la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, chaque Client dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification, pour des motifs légitimes, à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel. Il est possible de demander que ces données soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées.

Ce droit peut être exercé en adressant un courrier signé au délégué à la protection des données, à savoir Mme Marion PERRIER, à l'adresse e-mail suivante : dpo@grenoble-tourisme.com

À tout moment, le Client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL selon les modalités indiquées sur son site Internet (<https://www.cnil.fr>).

L'agence Grenoble Alpes se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment.

Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, l'agence Grenoble Alpes s'engage à publier la nouvelle version sur son site, et informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet.

ARTICLE 11 – ABSENCE DU DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, le droit de rétractation institué par l'article L.121-20 du même code ne s'applique pas au contrat conclu pour notamment des loisirs qui peuvent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.





**Grenoble
Alpes**
l'Agence

ARTICLE 12 - SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information, l'acquéreur d'une adhésion annuelle ou d'un billet unique au Club MICE Grenoble Alpes est invité à contacter le Convention Bureau Grenoble Alpes : Par téléphone +33 4 76 03 37 53 ou par mail : convention@agence-grenoblealpes.com.

Toute réclamation devra être adressée par écrit par voie postale à l'adresse suivante : Agence Grenoble Alpes- 14 rue de la République 38000 GRENOBLE; ou par courrier électronique à l'adresse suivante : administration@agence-grenoblealpes.com

L'agence Grenoble Alpes s'engage à répondre au client dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception du courrier.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les présentes sont soumises à la loi française.

En cas de contestation de l'une ou l'autre des conditions du contrat, une procédure de médiation conventionnelle ou toute autre alternative de règlement des différends pourra être initiée à la demande de l'une ou l'autre des parties.

A défaut, les juridictions du ressort du siège social de l'agence Grenoble Alpes.

ARTICLE 14 – LITIGES

En cas de réclamation relative à une prestation, le client s'adressera en priorité à l'agence Grenoble Alpes par courriel sur administration@agence-grenoblealpes.com ou par courrier à l'adresse 14, rue de la République – 38000 Grenoble, dans les délais les plus brefs possibles à compter du début de la prestation.

Le Client peut ainsi saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage sur le site suivant : <https://www.mtv.travel/> dans le cas où la réponse apportée par l'Agence au client sur sa réclamation soit jugée insuffisante.

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. A défaut de règlement à l'amiable tout litige relève des tribunaux compétents de Grenoble.

